**Политика в области качества**

**Испытательной Лаборатории ТОО «Технологии Шумозащиты»**

Главной целью в деятельности Испытательной Лаборатории (ИЛ) ТОО Технологии Шумозащиты» является качественное проведение измерений, в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», для полного удовлетворения потребностей заказчиков, а также предписаний регулирующих органов, законодательных, нормативно-правовых актов РК.

Руководство ИЛ определило приоритетные задачи деятельности лаборатории:

* поддерживать высокое качество организации и проведения измерений в соответствии с требованиями нормативных документов;
* обеспечить повышение удовлетворённости заказчиков/потребителей посредством результативного применения системы менеджмента;
* стабильно предоставлять услуги, которые удовлетворяют требованиям заказчиков/потребителей;
* обеспечивать объективность, точность, достоверность и конфиденциальность полученных результатов;
* систематически проводить мероприятия, подтверждающие высокое качество проводимых измерений;
* постоянно повышать квалификацию персонала, участвующего в измерениях;
* благодаря высокой квалификации специалистов и чёткой организации деятельности обеспечить себе признание на национальном уровне в качестве компетентного и надежного партнёра по проведению измерений.

Руководство ИЛ обязуется обеспечить:

* соответствие деятельности ИЛ критериям аккредитации;
* проведение измерений в соответствии с требованиями нормативных документов РК, в сроки, определённые Договорами с заказчиками;
* изучение сотрудниками ИЛ, участвующими в измерениях, действующих нормативных документов РК, нормативно-правовых документов РК, руководства по качеству ИЛ;
* осознание и выполнение поставленных задач, обязанностей, полномочий и ответственности за соблюдение правил работы;
* обеспечить поддержание в рабочем состоянии и непрерывное совершенствование системы менеджмента;
* ознакомление сотрудников с провозглашённой политикой в области качества и реализацию политики в практической деятельности.

Реализация политики в области системы менеджмента достигается участием всех сотрудников лаборатории в работе по обеспечению и повышению качества проведения испытаний/измерений.

Персонал ИЛ обязуется достигать и поддерживать качество выполняемых работ на уровне, обеспечивающим соответствие установленным требованиям.

Каждый сотрудник ИЛ ознакомлен с настоящей политикой и обязуется следовать ей в своей работе.